



## Susanne

### Wat zou ú doen, dokter?

**N**og steeds een beetje beduusd kijkt Paul me aan. “Of wij maar even wilden kiezen, zei de dokter. Nou ja, zeg.” Hij haalt zijn schouders op. “Daar heeft die dokter toch voor doorgeleerd?” Paul was samen met zijn vrouw, die uitgezaaide kanker heeft, bij de oncoloog geweest. Die had uitgelegd welke behandelingen mogelijk waren. Dat waren er drie. Ze hadden alle drie ongeveer hetzelfde effect op de ziekte, maar de bijwerkingen verschilden, en ook het aantal ziekenhuisbezoeken. Kristalhelder dus, dacht de dokter. Maar Paul en zijn vrouw raakten ervan in de war. Zij wilden gewoon weten welke behandeling de beste was. “Wat zou ú doen, dokter?” vroegen ze hem.

Dat willen veel patiënten weten, zegt Corine Jansen, communicatiedeskundige. “Artsen kunnen die vraag niet beantwoorden; ze staan niet in de schoenen van de patiënt.” Maar patiënten hebben wel het recht om tegen de arts te zeggen: ik wil dat u doet wat volgens u het beste voor mij is, vindt ze. “En dat kán een arts ook als hij weet wat een patiënt echt belangrijk vindt. Zo lang mogelijk leven? Of zo goed mogelijk leven? Artsen moeten dus goed luisteren naar hun patiënt. En dat doen ze te weinig.”

Corine luistert wel. Zij is ‘Professioneel Luisteraar’. Zorginstellingen en ziekenhuizen huren haar in om met patiënten te praten over de kwaliteit van de zorg. Corine: “Als je een patiënt laat uitpraten, is hij twee minuten aan het woord, blijkt uit onderzoek. Dan heeft de arts nog acht minuten over voor het consult. Maar artsen onderbreken patiënten gemiddeld na 18 tot 23 seconden.” En zo blijven beide partijen met veel vragen zitten.

Wat zijn uw ervaringen met het moderne meebeslissen? Ik hoor het graag!

**Susanne de Joode, redactrice gezondheid**

Redactie Plus Magazine, Postbus 44, 3740 AA Baarn, o.v.v. Susanne (of gezondheid@plussmagazine.nl)

# 870

Zoveel punten krijgt ons **zorgsysteem** op een totaal van 1000, aldus een Zweeds onderzoeksbureau. Nederland heeft daarmee het best werkende zorgsysteem in Europa.

Bron: European Health Care Index 2013.



Thinkstock

### Redelijk goed af bij dementie

Patiënten met dementie zijn in Nederland relatief gelukkig. Dat blijkt uit vergelijkend onderzoek in verschillende Europese landen naar de kwaliteit van leven. Zowel thuiswonende patiënten als mensen in een zorginstelling namen deel aan het onderzoek. Alleen in Zweden en Engeland zijn de patiënten nóg gelukkiger. Het minst gelukkig zijn demente patiënten in Spanje en Estland.